

Gebruikersvoorwaarden

Laatst bijgewerkt: 1 november 2020

Bedankt voor het gebruik van GIVVER.app!

In deze Gebruikersvoorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) vindt u regels en beperkingen die van toepassing zijn op het gebruik van GIVVER.app. Deze Voorwaarden vormen een bindend contract tussen u en GIVVER.app. Lees de Voorwaarden dus zorgvuldig door. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze Voorwaarden, neem dan contact op met ons via info@givver.app. GIVVER.app is de onderneming, gevestigd te Alkmaar, geregistreerd onder KvK-nummer: 73801445.

1. Definities

- 1.1.**App**: De mobiele applicatie genaamd GIVVER.app die beschikbaar wordt gesteld aan gebruikers voor gebruik op mobiele telefoon of ander draagbaar apparaat met daarop een besturingssysteem van Apple of Google en eventuele updates die van tijd tot tijd plaatsvinden en alle andere software of documentatie die het gebruik van deze mobiele applicatie mogelijk maken.
- 1.2.**Inhoud**: Alle via de App toegankelijke gegevens, waaronder maar niet beperkt tot beelden en geluiden, software, bestanden, ideeën of andere informatie.
- 1.3.**Inloggegevens**: De inlognaam, het wachtwoord of de pincode waarmee u toegang tot de App aangeboden verkrijgt.
- 1.4.**Apparatuur**: De (rand)apparatuur, waaronder mede begrepen een smartphone of tablet waarmee u gebruik maakt van de App, inclusief het daarbij behorende besturingssysteem.

2. Partijen

- 2.1. In deze Voorwaarden verwijzen we naar GIVVER.app als “we”, “wij”, “ons” of “onze”. We verwijzen naar eindgebruikers als “u” en naar de entiteiten die artikelen vermelden en verkopen als “Verkoper(s)”.
- 2.2. In de app worden artikelen weergegeven aan eindgebruikers. Voor het kopen van een artikel wordt u naar de website van Verkopers doorverwezen. Wanneer u een artikel koopt, wordt het verkoopcontract uitsluitend tussen u en de Verkoper gesloten. Dat betekent dat wanneer u een artikel koopt, u een aankoop doet bij de Verkoper van wie het artikel zichtbaar is in de App en dat de Verkoper verantwoordelijk is voor het uitvoeren van uw bestelling.

3. Ontstaan van de overeenkomst en registratie

- 3.1. U kunt de huidige Voorwaarden tijdens het registratieproces en op elk ander moment via onze website raadplegen, opslaan en afdrukken.
- 3.2. GIVVER.app is uw contractspartij bij het gebruik van de App. Om volledig gebruik te kunnen maken van de App moet u een account aanmaken (hierna: “**registreren**”).

- 3.3. Als u artikelen koopt, is de Verkoper uw contractspartij voor de aankoop.
- 3.4. U doet een bindend aanbod voor het gebruik van de App door zich te registreren. Registratie geschiedt wanneer u een e-mailadres en een wachtwoord verstrekt of zich aanmeldt via Facebook of Google, en ons toegang geeft tot bepaalde gegevens die zijn gekoppeld aan uw socialenetworkaccount.
- 3.5. De overeenkomst voor het gebruik van onze App is afgesloten wanneer we een welkomstbericht sturen naar het e-mailadres dat u ons hebt verstrekt in het kader van het registratieproces na ontvangst van uw aanbod. Deze bevestigingsmail betekent onze acceptatie van uw aanbod.

4. Veilig gebruik van de App

- 4.1. Om gebruik te kunnen maken van de App, moet u de App downloaden via de App-store van Apple of de Playstore van Google.
- 4.2. U kan gebruik maken van de App als u een account hebt. U krijgt alleen toegang tot uw account wanneer u inlogt met uw Inloggegevens.
- 4.3. Om zorgvuldig om te gaan met de Inloggegevens en misbruik te voorkomen, moet u de Inloggegevens altijd geheim houden. De Inloggegevens mogen in geen geval aan derden worden verstrekt.
- 4.4. Het is belangrijk de nieuwste versie van de App te gebruiken. Als u niet de laatste versie van de App gebruikt, dan kan het zijn dat de App niet of niet goed functioneert.
- 4.5. Om goed en veilig gebruik te kunnen maken van de App moet u het meest actuele besturingssysteem van Apple of Google gebruiken. Anders kan het zijn dat de App niet of niet goed werkt.
- 4.6. Om misbruik en/of storingen en/of andere problemen te voorkomen, moet u er voor zorgen dat uw Apparatuur en verbindingen voldoende zijn beveiligd tegen onbevoegd gebruik door derden, malware en virussen.

5. Vereisten en verplichtingen van gebruikers

- 5.1. Voor het aanmaken van een account dient u een wachtwoord en gebruikersnaam te kiezen.
- 5.2. U belooft ons juiste, volledige en actuele informatie over uzelf te verstrekken. Waar GIVVER.app vereist dat u een e-mailadres opgeeft, is het uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat GIVVER.app uw meest actuele e-mailadres ontvangt.
- 5.3. U bent verplicht om uw registratiegegevens, inclusief uw e-mailadres, actueel te houden en ons zonder onnodige vertraging te informeren over wijzigingen door deze informatie bij te werken in uw gebruikersaccount.
- 5.4. U mag als uw gebruikersnaam niet een naam selecteren waarop u geen gebruiksrecht hebt, of de naam van een andere persoon met de bedoeling zich als die persoon voor te doen.
- 5.5. U mag uw account niet aan iemand anders overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

6. De inhoud van de App

- 6.1. GIVVER.app beheert accounts waar gebruikers belangrijke events kunnen registreren en delen met andere gebruikers, zoals maar niet beperkt tot: verjaardagen, trouwdagen, feestdagen en bedrijfsevenementen (hierna: “**Event(s)**”).
- 6.2. In de GIVVER.app worden artikelen weergegeven die u kunt kopen voor het event.
- 6.3. Verkopers zijn verantwoordelijk voor de weergave van hun artikelen, de productomschrijving en de (actuele) prijsweergaven. Elke definitieve verkoopprijs wordt bepaald door of is gebaseerd op een prijs die wordt aangeleverd door de Verkoper die het artikel te koop aanbiedt.
- 6.4. Verkopers zijn verplicht om accurate informatie aan te leveren, maar GIVVER.app kan de waarheid of juistheid van de informatie in de artikelvermeldingen niet garanderen.
- 6.5. U dient zelf voldoende onderzoek te doen voordat u een aankoop doet bij een Verkoper. Lees de bij een gekocht artikel geleverde etiketten, waarschuwingen en gebruiksaanwijzing alvorens het te gebruiken.
- 6.6. GIVVER.app biedt geen garantie voor:
 - a. het bestaan, de kwaliteit, de veiligheid, de geschiktheid of de legaliteit van artikelen van Verkopers of artikelvermeldingen;
 - b. de waarheid of juistheid van artikelvermeldingen of andere door Verkopers aangeleverde inhoud;
 - c. de waarheid of juistheid van beoordelingen, recensies of andere inzendingen van gebruikers;
 - d. de uitvoering of het gedrag van een Verkoper of een derde.

7. Regels en beperkingen

- 7.1. U mag de App alleen gebruiken voor uw eigen interne en persoonlijke gebruik en niet namens of ten behoeve van een derde, en alleen op een manier die voldoet aan het toepasselijke beleid van GIVVER.app en alle wetten die op u van toepassing zijn. Als uw gebruik van de App (waaronder aankopen van artikelen via websites van Verkopers) onder toepasselijke wetgeving verboden is, is het u niet toegestaan om de App te gebruiken.
- 7.2. U mag uw account of wachtwoord met niemand delen en u moet de veiligheid van uw Inloggegevens beschermen. U dient GIVVER.app onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord of enig andere inbreuk op de beveiliging van uw account. U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten in verband met uw account.
- 7.3. U mag niet meerdere accounts maken en u mag anderen niet uw account laten gebruiken.
- 7.4. Bij het benaderen of gebruiken van de App gaat u ermee akkoord dat het u niet is toegestaan:
 - a. De intellectuele-eigendomsrechten van GIVVER.app of anderen te schenden;
 - b. Deze voorwaarden, het beleid van GIVVER.app of enige wet of regelgeving te overtreden;
 - c. Deel te nemen aan misleidende, bedreigende, lasterlijke of obscene activiteiten;
 - d. Voorwaarden, beleid of regels zoals uiteengezet op de App te omzeilen;

- e. Persoonsgegevens van gebruikers van de App te verzamelen of dergelijke op de App gevonden informatie te gebruiken;
 - f. Activiteiten te ondernemen die de veiligheid van uw account of dat van iemand anders in gevaar kunnen brengen (zoals toestaan dat iemand anders als u inlogt bij de App);
 - g. Op bepaalde wijze te proberen het wachtwoord, het account of andere beveiligingsgegevens van een andere gebruiker te achterhalen;
 - h. De inloggegevens van een derde te gebruiken, uw echte IP-adres te verbergen of een onjuiste voorstelling te geven van uw identiteit of uw relatie met een persoon;
 - i. De beveiliging van enig computernetwerk of besturingssysteem te schenden, wachtwoorden of versleutelingscodes te kraken;
 - j. De App of enig onderdeel ervan te bewerken voor eigen gebruik of voor derden door middel van geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld door middel van 'phishing' of 'hacken', etc.) om systematisch informatie te onttrekken aan of om de inhoud en gegevens van deze App via links te koppelen aan websites van derden;
 - k. De broncode of onderliggende ideeën of informatie van of met betrekking tot de App te decompileren, reverse-engineeren of anderszins proberen te achterhalen; of
 - l. Te proberen iets te doen of een derde toe te staan, aan te moedigen of te helpen iets te doen wat in deze opsomming wordt verboden, of enige andere overtreding van deze Voorwaarden te proberen, aan te moedigen, toe te staan of te steunen.
- 7.5. GIVVER.app is gerechtigd uw account te blokkeren of verwijderen, indien er wordt geconstateerd dat u één of meer van de in dit artikel of in deze Voorwaarden genoemde regels of beperkingen schendt.

8. Persoonsgegevens

8.1. Door het aangaan van een overeenkomst wordt aan GIVVER.app toestemming verleend voor (automatische) verwerking van de door u gedeelde persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal GIVVER.app uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Voor meer informatie wordt u verwezen naar de privacyverklaring van GIVVER.app.

9. Intellectueel eigendom en licentie

9.1. De Inhoud van de App wordt beschermd door auteurs- en/of andere intellectuele-eigendoms wetten. Deze rechten berusten bij GIVVER.app. Deze rechten berusten bij GIVVER.app. Het is niet toegestaan enig onderdeel van deze App te kopiëren of te openbaren, exploiteren of op andere wijze te gebruiken, zonder voorafgaande toestemming van GIVVER.app.

9.2. U begrijpt dat GIVVER.app de App bezit of licentieert. U mag de App niet wijzigen, publiceren, verzenden, reproduceren, deelnemen aan de overdracht of verkoop van, afgeleide werken maken op basis van of anderszins gebruikmaken van de App.

9.3. GIVVER.app verleent hierbij aan u een niet exclusief, royaltyvrij en herroepbare licentie om de App te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden.

10. Verantwoordelijkheden

- 10.1. Alle via de App publiekelijk gepubliceerde of privé verzonden informatie of Inhoud is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de persoon van wie die informatie of Inhoud afkomstig is. U benadert alle informatie en Inhoud op eigen risico.
- 10.2. De App kan links of koppelingen bevatten naar websites of App van derden die niet het eigendom zijn van of worden beheerd door GIVVER.app. Wanneer u websites van derden benadert of Apps van derden gebruikt, accepteert u dat daar risico's aan verbonden zijn. We raden u aan op te letten wanneer u de App verlaat en de algemene voorwaarden en het privacybeleid te lezen van elke website of App van derden die u bezoekt of gebruikt.
- 10.3. GIVVER.app heeft geen controle over de inhoud, de nauwkeurigheid, het privacybeleid, de praktijken van of meningen verkondigd op websites van derden, of door derden met wie u via de App communiceert. Bovendien kan en zal GIVVER.app de inhoud van sites of App van derden niet controleren, verifiëren, censureren of bewerken.
- 10.4. In geval van een geschil uitsluitend tussen deelnemers op deze site of uitsluitend tussen gebruikers en een derde, stemt u ermee in dat GIVVER.app niet verplicht is zich daarin te mengen.

11. Beperking van aansprakelijkheid

- 11.1. GIVVER.app spant zich in om de app aan u ter beschikking te stellen. GIVVER.app biedt constante aandacht en zorg aan de App, maar kan niet garanderen dat de App foutloos, ononderbroken en virusvrij zal functioneren.
- 11.2. Voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving beperkt of sluit GIVVER.app zijn aansprakelijkheid uit voor:
 - a. uw gebruik van de App, inclusief eventuele downtime of perioden van onbeschikbaarheid;
 - b. producten, informatie of andere door derden geleverde inhoud;
 - c. het gebruik van bij Verkopers gekochte producten; of
 - d. enige indirecte, gevolg- of speciale schade.
- 11.3. GIVVER.app is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van u of van derder, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik of mogelijk gebruik van de App, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van GIVVER.app.
- 11.4. Als GIVVER.app aansprakelijk is voor de door u geleden schade, gaat u er voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving mee akkoord dat:
 - a. u redelijke maatregelen zult nemen om de geleden schade te beperken; en
 - b. de aansprakelijkheid van GIVVER.app beperkt zal zijn tot de schade die een voorzienbaar en direct gevolg was van zijn gedrag.
- 11.5. De App kan banners en links bevatten naar externe internetpagina's. GIVVER.app is niet aansprakelijk voor het gebruik, de inhoud of het functioneren van deze externe internetpagina's en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. GIVVER.app is niet verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens op deze externe internetpagina's.

12. Beëindiging en deactiveren App

- 12.1. GIVVER.app mag het gebruik van de App op elk moment beëindigen. Bij beëindiging worden de rechten en licenties die in deze Voorwaarden aan u zijn verleend, beëindigd.
- 12.2. U kan het gebruik van de App zelf beëindigen door de App van uw mobiele apparaat te verwijderen door deze te de-installeren.

13. Overige bepalingen

- 13.1. Deze Voorwaarden bevatten de volledige afspraken en overeenkomst tussen u en GIVVER.app, en vervangen alle eerdere afspraken en overeenkomsten tussen partijen.
- 13.2. Deze Voorwaarden kunnen niet worden gewijzigd door:
 - a. de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen; of
 - b. gedrags- of handelswijze tussen partijen.
- 13.3. Het door ons nalaten te reageren op een overtreding door u of anderen, houdt geen verklaring van afstand in van het recht om op volgende of vergelijkbare overtredingen te reageren.
- 13.4. Mochten specifieke bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zijn met dwingend recht of om andere redenen nietig of niet effectief zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 13.5. Deze Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met de App en/of deze Voorwaarden ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van GIVVER.app.
- 13.6. In afwijking van artikel 13.5. van deze Voorwaarden kunnen partijen kiezen voor een andere vorm van geschillenbeslechting.

14. Inwerkingtreding

- 14.1. Deze Voorwaarden zijn in werking getreden op 1 november 2020.