

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 1 november 2020

GIVVER.app respecteert de privacy en verwerkt persoonsgegevens alleen indien dat op grond van de wet is toegestaan. Deze Privacyverklaring geeft aan hoe wij met persoonsgegevens omgaan. GIVVER.app verwerkt persoonsgegevens volgens de Europese richtlijn Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring bevat de termen "ons", "onze" en "wij/we" om te verwijzen naar GIVVER.app en "u" of "gebruiker(s)" om te verwijzen naar de personen die worden beschreven door de gegevens die GIVVER.app verzamelt en gebruikt, zoals consumenten en verkopers.

Lees dit document zorgvuldig door voor meer informatie over hoe we informatie verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de praktijken van bedrijven die we niet bezitten of beheren, of van mensen die we niet aansturen.

Alle termen met een hoofdletter die we in deze privacyverklaring gebruiken zonder ze te definiëren, hebben de definities die zijn gegeven in de Gebruiksvoorwaarden van Givver.app, die van toepassing zijn op uw gebruik van de App.

We proberen onze App voortdurend te verbeteren, en deze privacyverklaring kan dus ook regelmatig worden bijgewerkt. We kunnen deze privacyverklaring bijwerken om wijzigingen in de wet en/of de App weer te geven. We zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door een kennisgeving op de App te plaatsen. Ons gebruik van de gegevens die we verzamelen is onderworpen aan de privacyverklaring die van kracht is op het moment dat dergelijke gegevens worden gebruikt.

Inhoudsopgave

1. Informatie die we verzamelen en gebruiken

Een deel van de gegevens die we verzamelen wordt actief door u verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een veld of formulier invult. Sommige gegevens worden automatisch verzameld (meestal van apparaten) en sommige gegevens kunnen worden verzameld uit andere bronnen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken die actief door u worden verstrekt:

- Voornaam- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we automatisch verzamelen en verwerken:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens van sociale netwerkaccounts, zodra u inlogt via een sociaal netwerk
- Gegevens over uw apparatuur, zoals IP-adres, MAC-adres, identificers in cookies en uw gebruikersgedrag in de App
- Gebruiksgegevens, zoals het bekijken van de landingspagina, gebruikte functies in de App, de links die u aanklikt om naar websites van derden te gaan, de datum en tijd waarop u onze App heeft gebruikt, de frequentie van uw gebruik van onze App, foutenlogboeken en andere vergelijkbare gegevens.

2. Met welk doel verwerken wij uw gegevens?

GIVVER.app verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- Om de gebruiksfuncties van de App beschikbaar te stellen, zoals lootjes trekken of verlanglijstjes maken.
- Voor het afstemmen van onze App op jouw wensen en het bijhouden van jouw persoonlijke voorkeuren.
- Om u te kunnen e-mailen, indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over diensten en producten
- Om uw accountgegevens te bevestigen
- Voor het ontvangen van belangrijke berichtgeving over het gebruik van de App
- Om uw gedrag in onze App te analyseren om daarmee de website te kunnen verbeteren en de App af te stemmen op uw voorkeuren
- GIVVER.app verwerkt ook persoonsgegevens als daar een wettelijke verplichting voor bestaat, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

3. Grondslagen voor het verwerken van gegevens

GIVVER.app houdt zich aan de wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens. Hieronder ziet u per verwerkingsdoel de bijbehorende wettelijke grondslag.

Doel	Grondslag
1. Om de gebruiksfuncties van App beschikbaar te stellen	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en omdat u toestemming hebt gegeven
2. Voor het afstemmen van onze App op jouw wensen en het bijhouden van jouw persoonlijke voorkeuren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en omdat u toestemming hebt gegeven
2. Om u te kunnen e-mailen, indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en omdat u toestemming hebt gegeven
3. Om u te informeren over diensten en producten	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en omdat u toestemming hebt gegeven
4. Om uw accountgegevens te bevestigen	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en omdat u toestemming hebt gegeven
5. Voor het ontvangen van belangrijke berichtgeving over het gebruik van de App	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om uw gedrag in onze App te analyseren om daarmee de website te kunnen verbeteren en de App af te stemmen op uw voorkeuren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. GIVVER.app verwerkt ook persoonsgegevens als daar een wettelijke verplichting voor bestaat, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

4. Privacy van minderjarigen tot 16 jaar

Onze App heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@givver.app, dan verwijderen wij deze informatie.

5. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

GIVVER.app gebruikt alleen analytische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Zie onze cookieverklaring voor meer informatie.

6. Links en plug-ins van derden

De App kan links bevatten naar websites of apps van derden, die een privacybeleid kunnen hebben dat verschilt van die van ons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het beleid van dergelijke websites/apps.

7. Bewaring van persoonsgegevens

We bewaren uw gegevens gedurende de termijn die nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor ze worden verwerkt of om te voldoen aan wettelijke bewaarvoorschriften. Hoe lang we gegevens bewaren, hangt af van de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld en ze gebruiken, of van de vereisten van de toepasselijke wetgeving.

8. Veiligheid

Accounts worden beschermd met een wachtwoord voor uw privacy en veiligheid. Als u toegang tot uw account verkrijgt via een website of dienst van een derde partij, zoals Facebook, heeft u mogelijk aanvullende of andere vormen van inlogbescherming via de website of dienst van die derde partij. We raden u aan een geschikt wachtwoord te kiezen, uw wachtwoord veilig te houden en de toegang te beperken tot de apparaten waarop u toegang verkrijgt tot uw account.

We treffen redelijke organisatorische en technische maatregelen ter bescherming van de privacy van uw account en persoonlijke gegevens die we gebruiken of opslaan, maar het internet en onze App zijn niet 100% veilig. We kunnen geen volledige privacy of veiligheid garanderen voor de informatie die u verstrekt of die we verzamelen.

9. Inzage, correctie of verwijderen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Via de "Instellingen" van uw account kunt u de gegevens die u aan ons heeft verstrekt inzien, bewerken of verwijderen.

10. Toestemming intrekken of bezwaar maken op het gebruik van uw persoonsgegevens

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door GIVVER.app.

11. Gegevens overdragen aan derden

U heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

12. Indienen verzoek

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@givver.app. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

13. Identificatie

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy. U kunt hier bijvoorbeeld de "[KopieID-app](#)" voor gebruiken.

14. Autoriteit Persoonsgegevens

GIVVER.app wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

15. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

GIVVER.app neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@givver.app.

16. Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

17. Wijzigingen in deze privacyverklaring

GIVVER.app kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

18. Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 november 2020.